

BIÊN BẢN

**Khảo sát sự hài lòng của Cha Mẹ học sinh đối với việc cung cấp dịch vụ
công của trường Tiểu học Phù Đồng**

- Thời gian: 17 giờ, ngày 20 tháng 12 năm 2019.

- Địa điểm: Phòng Hiệu trưởng

- Thành phần:

+ Ông Phan Thanh Phong	Hiệu trưởng
+ Bà Nguyễn Thị Thu Thảo	Chủ tịch Công đoàn
+ Bà Lê Oanh Ngọc Trinh	Trưởng ban TTND
+ Bà Nguyễn Thị Ngọc Giàu	Thư ký

NỘI DUNG:

Thực hiện Kế hoạch số 513/KH-GDĐT ngày 06 tháng 5 năm 2019 về việc khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với các trường Mẫu giáo, Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở công lập, Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp – Giáo dục Thường xuyên của Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 7, trường Tiểu học Phù Đồng triển khai thực hiện khảo sát sự hài lòng của cha mẹ học sinh đối với dịch vụ giáo dục của nhà trường lần 2 năm 2019.

Tiến trình thực hiện khảo sát:

- **Đề cử thành viên tổ kiểm phiếu khảo sát gồm 03 người**

1. Bà Nguyễn Thị Thu Thảo
2. Bà Nguyễn Thị Ngọc Giàu
3. Bà Lê Oanh Ngọc Trinh

- **Tổng số Cha Mẹ học sinh tham gia khảo sát:**

100 người/856 HS toàn trường

Tỉ lệ 11,68%

- **Tiến hành khảo sát:**

- + Tổng số phiếu khảo sát phát ra: 100 phiếu
- + Tổng số phiếu khảo sát thu về: 100 phiếu

- Kết quả kiểm phiếu:

	Mức độ hài lòng	Số phiếu	Tỉ lệ %	Ghi chú
1	Rất không hài lòng	0/100	0 %	
2	Không hài lòng	0/100	0 %	
3	Bình thường	4/100	4 %	
4	Hài lòng	28/100	28 %	
5	Rất hài lòng	68/100	68 %	

Biên bản được lập thành 02 bản, trường lưu 01 bản, gửi về Phòng Giáo dục và Đào tạo 01 bản. Buổi khảo sát kết thúc lúc 17 giờ 30 phút ngày 20 tháng 12 năm 2019./.

THƯ KÝ

(Đã ký)

Nguyễn Thị Ngọc Giàu

CHỦ TRÌ

(Đã ký và đóng dấu)

Phan Thanh Phong